

INSPIRON™

INSTALLATIONSHANDBOK



INSPIRON™


INSTALLATIONSHANDBOK


Regleringsmodell: P17F

Regleringstyp: P17F002

Obs, viktigt och varningar

 **OBS!** anger viktig information som hjälper dig att använda din dator på bästa sätt.

 **VIKTIGT!** anger antingen risk för hårdvaruskada eller förlust av data och talar om hur du kan undvika risken.

 **VARNING!** anger risk för egendomsskada, personskada eller dödsfall.


Om du har köpt en Dell n Series-dator gäller inte den information i detta dokument som rör Microsoft Windows.

I den här produkten finns teknik för upphovsrättsskydd som skyddas av patent i USA och andra immateriella rättigheter som tillhör Rovi Corporation. Dekompilering och disassemblering förbjudes.

Informationen i det här dokumentet kan komma att ändras utan föregående meddelande.

© 2011 Dell Inc. Med ensamrätt.

Reproduktion av de här materialen i någon form är strängt förbjudet utan skriftligt tillstånd från Dell Inc.

Varumärken som återfinns i denna text: Dell™, DELLs logotyp, Inspiron™ och DellConnect™ är varumärken som tillhör Dell Inc. AMD® och Radeon™ är antingen varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows® och logotypen  för Windows startknapp är antingen varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder. Bluetooth® är ett registrerat varumärke som tillhör Bluetooth SIG, Inc. och används av Dell Inc. under licens. Blu-ray Disc™ är ett varumärke som tillhör Blu-ray Disc Association.

Övriga varumärken och varunamn i dokumentet kan användas för att hänvisa till dem som gör anspråk på varumärkena/-namnen eller deras produkter. Dell Inc. fransäger sig allt ägarintresse av andra varumärken/-namn än sina egna.

Innehåll

Installera den bärbara Inspiron-datorn	5	Funktioner på framsidan	26
Innan du installerar datorn	5	Statuslampor och indikatorer	28
Ansluta nätadaptern	6	Inaktivera batteriladdning	29
Ansluta nätverkskabeln (valfritt)	7	Datorns underdel och tangentbordsfunktioner	30
Tryck på strömbrytaren	8	Fingerrörelser på styrplattan	34
Konfigurera operativsystemet	9	Multimedietangenter	36
Skapa systemåterställningsmedia (rekommenderas)	10	Använda den optiska enheten	38
Aktivera eller inaktivera den trådlösa funktionen (tillval)	12	Bildskärmsfunktioner	40
Ansluta till internet (valfritt)	14	40
Använda den bärbara Inspiron-datorn	18	Ta bort och sätta tillbaka det övre höljet (tillval)	42
Funktioner på höger sida	18	Ta bort och sätta tillbaka batteriet	46
Funktioner på vänster sida	20	Programfunktioner	48
Funktioner på baksidan	24	Dell DataSafe Online Backup	49
		Dell Stage	50

Innehåll

Lösa problem	52	Få hjälp	71
Pipkoder	52	Teknisk support och kundtjänst	72
Problem med nätverk	53	DellConnect	72
Problem med strömförsörjning	54	Onlinetjänster	73
Problem med minne	56	Automatisk orderuppföljningstjänst	74
Problem med låsningar och programvara	56	Produktinformation	74
Använda supportverktyg	59	Returnera produkter för garantireparation eller återbetalning	75
Dells support center	59	Innan du ringer	77
My Dell Downloads	60	Kontakta Dell	79
Felsökare för maskinvara	61	Ytterligare information och resurser	80
Dell Diagnostik	61	Specifikationer	82
Återställa operativsystemet	63	Bilaga	89
Systemåterställning	64	Information om NOM, eller den officiella mexikanska standarden (endast för Mexiko)	89
Dell DataSafe Local Backup	65	Index	90
Systemåterställningsmedia	68		
Dell Factory Image Restore	69		


Installera den bärbara Inspiron-datorn


I det här avsnittet finns information om hur du konfigurerar Dell Inspiron-datorn.

Innan du installerar datorn

När du placerar datorn, måste du se till att det finns en lättillgänglig strömkälla, tillräcklig ventilation och en plan yta att ställa datorn på.

Om det inte finns tillräckligt med luftflöde runt datorn kan den överhettas. För att förebygga överhettning måste du lämna ett utrymme av minst 10,2 cm bakom datorn och 5,1 cm på alla andra sidor. Du får aldrig ställa datorn i ett instängt område, som ett skåp, eller en låda medan den är påslagen.

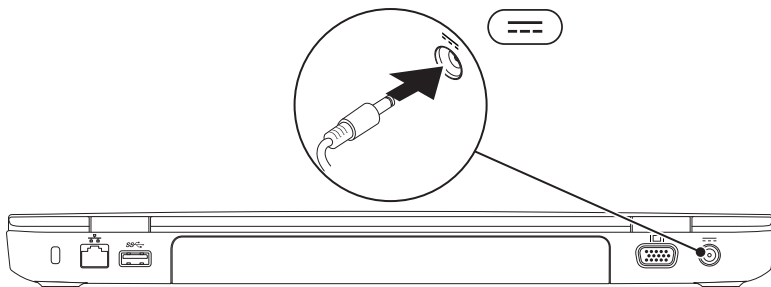
 **WARNING!** Peta inte in föremål i ventilerna och se till att inte damm ansamlas i dem. Låt inte Dell-datorn vara igång där luftcirkulationen är dålig, t.ex. i en stängd portfölj eller på mattor. Om luftcirkulationen hindras kan datorn skadas eller fatta eld. Fläkten sätts igång automatiskt när datorn blir varm. Fläktljudet är helt normalt och innebär inte att det är fel på fläkten eller datorn.

 **VIKTIGT!** Om du placerar eller staplar tunga eller skarpa föremål på datorn kan den få permanent skada.

Ansluta nätadaptern

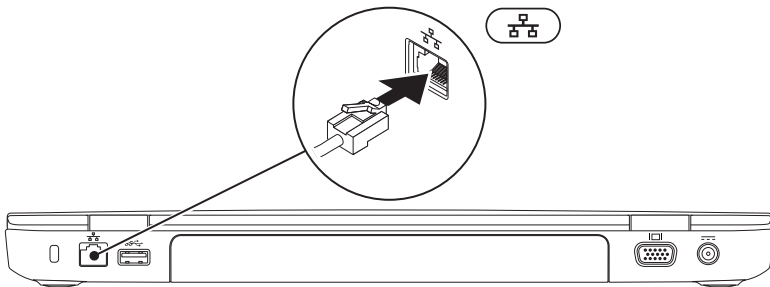
Anslut nätadaptern till datorn och anslut den därefter till ett eluttag eller spänningsutjämnare.

⚠ VARNING! Nätadaptern är kompatibel med eluttag i hela världen. Elanslutningar och förgreningsdosor varierar dock per land. Om du använder en inkompatibel kabel eller ansluter kabeln till förgreningsdosan eller eluttaget på fel sätt kan brand uppstå eller utrustningen skadas.



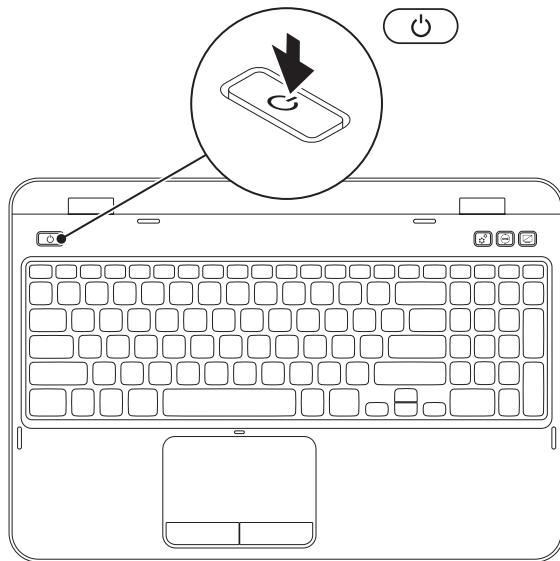
Ansluta nätverkskabeln (valfritt)

Om du ska använda ett kabelanslutet nätverk, ansluter du nätverkskabeln.



Installera den bärbara Inspiron-datorn

Tryck på strömbrytaren




Konfigurera operativsystemet


Din Dell-dator är förkonfigurerad med det operativsystem du valde vid inköpstillfället.

Konfigurera Microsoft Windows

Följ anvisningarna på skärmen för att konfigurera Microsoft Windows första gången. Dessa steg är obligatoriska och det tar en stund att genomföra dem. I processen ingår flera procedurer bl.a. godkänna licensavtalet, konfigurera inställning och internetanslutning.

 **VIKTIGT! Avbryt inte operativsystemets installationsprocess. Om du gör det kan datorn bli instabil och du måste installera om operativsystemet.**


 **OBS!** För optimal datorprestanda rekommenderar vi att du hämtar och installerar den/de senaste BIOS och drivrutinerna för datorn. De finns på support.dell.com.

 **OBS!** Mer information om operativsystemet och dess funktioner finns på support.dell.com/MyNewDell.

Konfigurera Ubuntu

För att konfigurera Ubuntu för första gången följer du instruktionerna på skärmen. Mer specifik information om operativsystemet finns i Ubuntu-dokumentationen.

Skapa systemåterställningsmedia (rekommenderas)

 **OBS!** Vi rekommenderar att du skapar ett systemåterställningsmedium så fort du har konfigurerat Microsoft Windows.




Du kan använda systemåterställningsmediet för att återställa datorn till det tillstånd den befann sig i när du köpte den, medan datafilerna i datorn bevaras (utan att *Operating System*-skivan behöver användas). Du kan använda systemåterställningsmediet om ändringar i maskinvara, programvara, drivrutiner eller andra systeminställningar har gjort att datorn hamnat i ett oönskat tillstånd.

Du behöver följande för att kunna skapa systemåterställningsmediet:

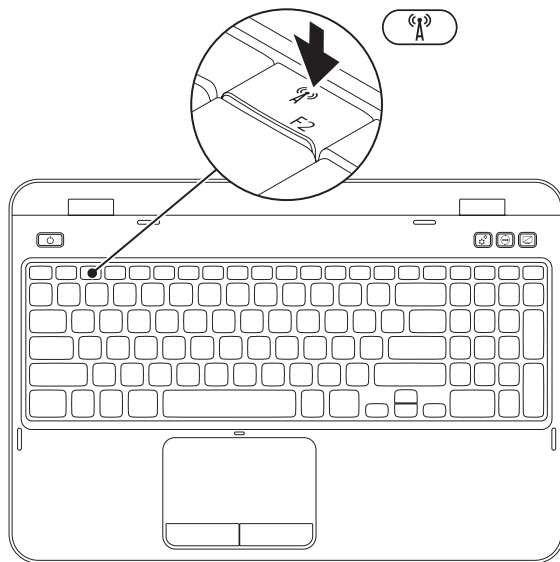
- Dell DataSafe Local Backup
- USB-minne med kapacitet på minst 8 GB eller DVD-R/DVD+ R/Blu-ray Disc-skiva (tillval)

 **OBS!** Återskrivbara skivor kan inte användas med Dell DataSafe Local Backup.

Så här skapar du ett systemåterställningsmedium:

1. Kontrollera att nätadaptern är ansluten (se "Ansluta nätadaptern" på sidan 6).
 2. Sätt i skivan eller USB-minnet i datorn.
 3. Klicka på **Start**  → **Alla program** → **Dell DataSafe Local Backup**.
 4. Klicka på **Create Recovery Media** (skapa återställningsmedia).
 5. Följ instruktionerna på skärmen.
-  **OBS!** Information om hur du återställer operativsystemet med hjälp av systemåterställningsmedia finns under "Systemåterställningsmedia" på sidan 68.
-  **OBS!** Vi rekommenderar att du skapar en återställningsskiva med lösenord så fort du har konfigurerat Microsoft Windows. Mer information finns under Windows 7-support på support.dell.com/MyNewDell.

Aktivera eller inaktivera den trådlösa funktionen (tillval)



Så här aktiverar eller inaktiverar trådlös kommunikation:

1. Sätt igång datorn.
2. Tryck på <Fn> och < > i funktionsknappraden på tangentbordet.

Status för trådlös kommunikation visas på skärmen.


Trådlös kommunikation aktiverad



Trådlös kommunikation inaktiverad



3. Tryck på <Fn> och < > igen för att växla mellan det aktiverade och inaktiverade tillståndet.

 **OBS!** Med knappen för trådlöst kan du snabbt stänga av all trådlös radiokommunikation (Wi-Fi och Bluetooth). Det kan vara praktiskt när du t.ex. uppmanas att inaktivera all trådlös radiokommunikation på ett flygplan.

Ansluta till internet (valfritt)

För att kunna ansluta till internet behöver du ett externt modem eller nätverksanslutning och en internetleverantör.


Om du inte beställde ett externt USB-modem eller WLAN-adapter kan du köpa en sådan på **dell.com**.

Konfigurera en kabelanslutning

- Om du använder en uppringd anslutning, ansluter du en telefonlinje till det externa USB-modemet (tillval) och till telefonuttaget på väggen innan du konfigurerar internetanslutningen.
- Om du använder en anslutning via DSL eller kabel/satellitmodem, kontaktar du internetleverantören eller telefonoperatören som ger dig konfigurationsanvisningar.


Slutför konfigurationen av kabelanslutningen till internet genom att följa anvisningarna under "Konfigurera internetanslutningen" på sidan 15.

Konfigurera en trådlös anslutning

 **OBS!** Hur den trådlösa routern konfigureras beskrivs i dokumentationen som medföljde routern.

Innan du kan använda en trådlös internetanslutning måste du ansluta till din trådlösa router.

Så här upprättar du en anslutning till en trådlös router:

1. Kontrollera att trådlös kommunikation är aktiverat i datorn "Aktivera eller inaktivera den trådlösa funktionen (tillval)" på sidan 12.
2. Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
3. Klicka på **Start**  → **Kontrollpanelen**.
4. I sökrutan skriver du `nätverk` och klickar sedan på **Nätverks- och delningscenter** → **Anslut till ett nätverk**.
5. Slutför installationen genom att följa anvisningarna på skärmen.

Konfigurera internetanslutningen


Internetleverantörer och vad de erbjuder varierar. Kontakt din internetleverantör för att ta reda på vilka erbjudanden som finns i ditt land.

Om du inte kan ansluta till internet men det har fungerat tidigare kan det bero på driftstörning hos internetleverantören. Kontakta internetleverantören för att kontrollera driftstatus eller försök igen senare.


Ha informationen från internetleverantören till hands. Om du inte har en internetleverantör kan du få en via guiden **Anslut till Internet**.

Installera den bärbara Inspiron-datorn

Så här konfigurerar du internetanslutningen:

1. Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
2. Klicka på **Start**  → **Control Panel**.
3. I sökrutan skriver du **nätverk** och klickar därefter på **Nätverks- och delningscenter** → **Skapa en anslutning eller nätverk** → **Anslut till Internet**.

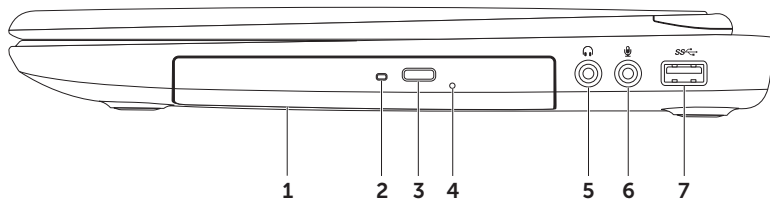
Fönstret **Anslut till Internet** dyker upp.

-  **OBS!** Om du inte vet vilken anslutningstyp du ska välja, klickar du på **Hjälp mig att välja** eller kontaktar internetleverantören.
4. Följ anvisningarna på skärmen och använd konfigurationsinformationen från internetleverantören för att slutföra konfigurationen.

Använda den bärbara Inspiron-datorn

I det här avsnittet finns information om funktionerna i den bärbara Inspiron-datorn.

Funktioner på höger sida





-
- 1 Optisk enhet** – Spela upp eller in cd-, dvd-, och Blu-ray-skivor (tillval). Mer information finns under "Använda den optiska enheten" på sidan 38.


 - 2 Lampa på optisk enhet** – Blinkar när du trycker på utmatningsknappen eller sätter i en skiva som enheten läser.

 - 3 Utmatningsknapp för optisk enhet** – Tryck för att öppna den optiska enheten.

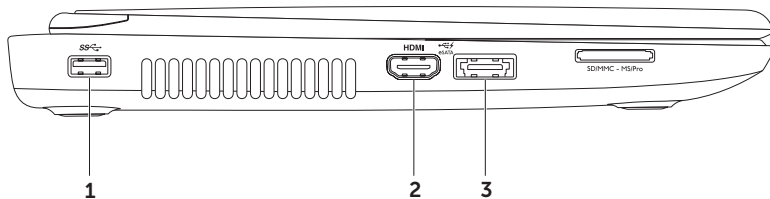
 - 4 Utmatningshål** – Används för att öppna släden på den optiska enheten om den inte öppnas när du trycker på utmatningsknappen. Mer information finns i under "Använda den optiska enheten" på sidan 38.

 - 5  Ljudutgång/hörlursuttag** – Ansluts till ett par hörlurar eller till en strömsatt högtalare eller ett ljudsystem.

 - 6  Ljudingång/mikrofonuttag** – Ansluts till en mikrofon eller insignal för användning med ljudprogram.

 - 7  USB 3.0-kontakt** – Ger snabbare dataöverföring mellan datorn och USB-enheter.
-


Funktioner på vänster sida



1  **USB 3.0-kontakt** — Ger snabbare dataöverföring mellan datorn och USB-enheter.

2  **HDMI-kontakt** — Ansluts till en TV för både 5.1-ljud och videosignaler.

OBS! När en bildskärm ansluts överförs bara bildsignalen.

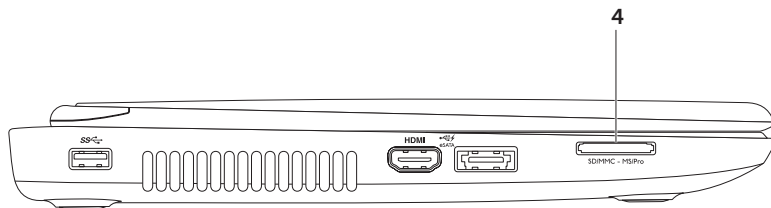
3  **eSATA/USB-kombinationskontakt med USB PowerShare** — Ansluts till eSATA-kompatibla lagringsenheter (t.ex. externa hårddiskar eller optiska enheter) eller USB-enheter (t.ex. en mus, ett tangentbord, en skrivare, en extern enhet eller en mp3-spelare). Med hjälp av USB Powershare-funktionen kan du ladda USB-enheter när datorn är igång, avstängd eller i energisparläge.

OBS! Vissa USB-enheter laddas inte när datorn är avstängd eller i energisparläge. I så fall sätter du på datorn för att ladda enheten.

OBS! Om du stänger av datorn när en USB-enhet håller på att laddas avbryts laddningen. Du kan fortsätta laddningen genom att koppla bort USB-enheten och ansluta den igen.

OBS! USB PowerShare-funktionen inaktiveras automatiskt när det bara återstår 10 % av den totala batteridrifttiden.

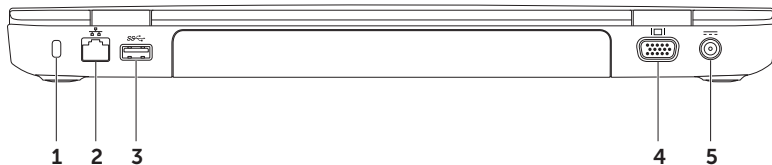
Använda den bärbara Inspiron-datorn



- 4 SD/MMC - MS/Pro **8-i-1-mediekortsläsare** — Ett snabbt och bekvämt sätt att titta på och dela med sig av digitala foton, musik, filmer och dokument som lagras på minneskort. Vilka minneskort som stöds anges under "Specifikationer" på sidan 82.

OBS! Datorn levereras med ett tomt plastkort på mediekortplatsen. Tomma kort skyddar lediga kortplatser mot damm och smuts. Spara plastkortet så att du kan använda det när du inte har något mediekort på platsen. Det är inte säkert att plastkort från andra datorer passar i din dator.

Funktioner på baksidan




1 Uttag för säkerhetsvajer – Anslut en säkerhetsvajer till datorn.

OBS!Kontrollera att säkerhetsvajer passar i uttaget innan du köper den.

2  Nätverksport – Anslut datorn till en nätverks- eller bredbandsenhet om du använder ett kabelanslutet nätverk.

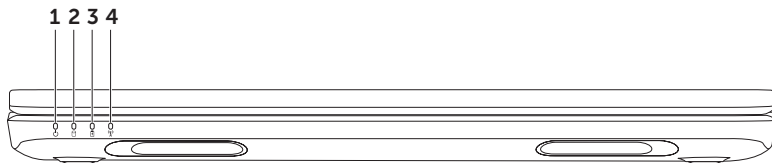
3  USB 3.0-kontakt – Ger snabbare dataöverföring mellan datorn och USB-enheter.


4  VGA-kontakt – Anslut en bildskärm eller projektor.



5  Nätadaptersuttag – Anslut nätadaptern för att strömförsörja datorn och ladda batteriet.


Använda den bärbara Inspiron-datorn


Funktioner på framsidan



-
-  **Strömindikator** – Indikerar strömläget. Mer information om strömindikatorn finns under "Statuslampor och indikatorer" på sidan 28.

 -  **Indikator för hårddiskaktivitet** – Lyser när datorn läser eller skriver data. Ett fast vitt ljus indikerar hårddisksaktivitet.
 **VIKTIGT! Undvik att förlora data genom att aldrig stänga av datorn när hårddisklampan blinkar.**

 -  **Batteriindikator** – Indikerar status på batteriladdningen. Mer information om batteriindikatorn finns under "Statuslampor och indikatorer" på sidan 28.
OBS! Batteriet laddas när datorn är strömsatt via nätadaptern.

 -  **Indikator för trådlöst** – Lyser när den trådlösa funktionen är aktiverad. Ett fast vitt sken visar att den trådlösa funktionen är aktiverad.
OBS! Hur du aktiverar och inaktiverar trådlös kommunikation beskrivs under "Aktivera eller inaktivera den trådlösa funktionen (tillval)" på sidan 12.
-

Statuslampor och indikatorer

Batteriindikator

	Indikatorstatus	Datortillstånd	Batteriladdningsstatus
Nätadapter	fast vitt sken	på/vänteläge/av/ viloläge	laddar
	av	på/vänteläge/av/ viloläge	helt laddad
Batteri	fast guldgult sken	på/vänteläge	låg batterinivå (<= 10 %)
	av	på/vänteläge/av/ viloläge	laddar inte

 **OBS!** Batteriet laddas när datorn är strömsatt via nätadaptern.


Strömbrytare/-indikator


Indikatorstatus	Datortillstånd
fast vitt sken	på
blinkande vitt sken	vänteläge
av	av/viloläge

 **OBS!** Information om strömproblem finns under "Problem med strömförsörjning" på sidan 54.

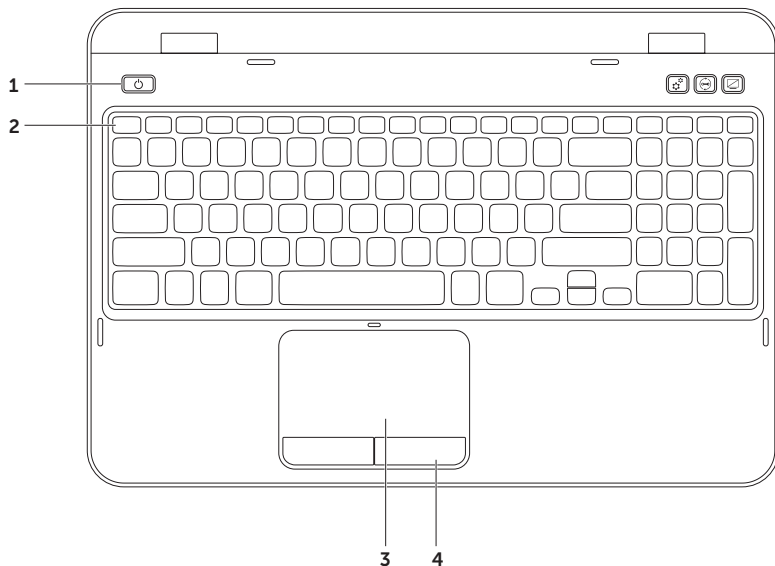
Inaktivera batteriladdning


Du kan bli tvungen att inaktivera batteriladdning när du flyger. Så här stänger du av batteriladdningsfunktionen snabbt:






1. Slå på datorn.
2. Klicka på **Start** .
3. Skriv **Energialternativ** i sökrutan och tryck på <Enter>.
4. I fönstret **Energialternativ** klickar du på **Dell Battery Meter** så att fönstret **Battery Settings** (batteriinställningar) visas.
5. Klicka på **Turn off Battery Charging** (stäng av batteriladdning) och klicka sedan på **OK**.


 **OBS!** Batteriladdningsfunktionen kan även stängas av i systeminställningsprogrammet (BIOS).

Datorns underdel och tangentbordsfunktioner



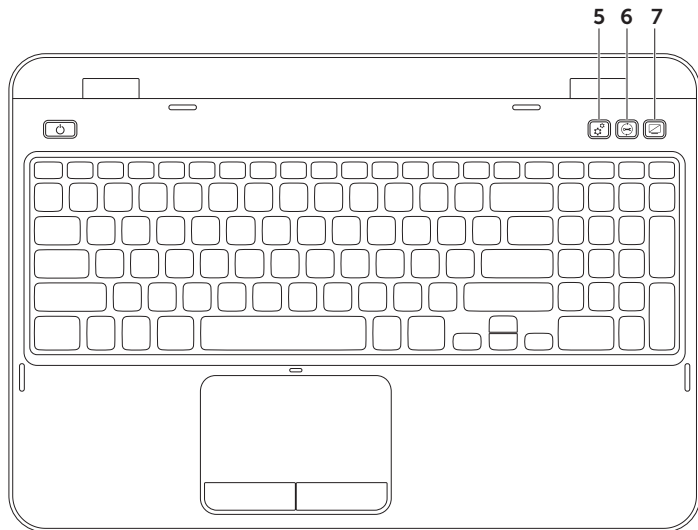
-
-  **Strömbrytare och -indikator** — Slå på/av datorn genom att trycka på strömbrytaren. Lampan på denna knapp indikerar strömläget. För mer information om strömbrytarindikatorn, se "Statuslampor och indikatorer" på sidan 28.


 - Funktionstangentsrad** — Använd tangenten  för att aktivera/inaktivera dubbla bildskärmar, tangenten  för att aktivera/inaktivera trådlös kommunikation, tangenten  för att aktivera/inaktivera styrplattan, tangenten  för att öka ljusstyrkan, tangenten  för att minska ljusstyrkan samt multimedietangenter finns på den här tangentraden. Mer information om multimedietangenter finns under "Multimedietangenter" på sidan 36.


 - Styrplatta** — Fungerar som en mus. Du kan flytta markören, dra eller flytta markerade objekt och höger- eller vänsterklicka genom att knacka med fingret på ytan. Styrplattan stödjer funktionerna bläddra, snärta och zooma. Du kan ändra styrplattans inställningar genom att dubbelklicka på ikonen **Dell Touch pad** i meddelandefältet på skrivbordet. Mer information finns under "Fingerrörelser på styrplattan" på sidan 34.
OBS! Du aktiverar/inaktiverar styrplattan genom att trycka på <Fn> och > i funktionstangentraden på tangentbordet.



 - Styrplattans knappar** — Har samma vänster- och högerklicksfunktioner som en mus.
-

Använda den bärbara Inspiron-datorn





- 5  **Knappen Windows Mobilitetscenter** – Tryck på knappen för att öppna Windows Mobilitetscenter. Windows Mobilitetscenter ger snabb tillgång till den bärbara datorns inställningar, t.ex. ljusstyrka, volymkontroller, batteristatus, trådlöst nätverk och så vidare.

 - 6  **Knappen Dell Support Center** – Tryck på denna knapp om du vill starta Dell Support Center. Mer information finns under, "Dells support center" på sidan 59

 - 7  **Knappen Bildskärm på/av** – Tryck på knappen för att slå på/stänga av bildskärmen.
-  **OBS!** Knapparna för Windows Mobilitetscenter, Dell Support Center och bildskärmen fungerar bara på datorer med Windows.

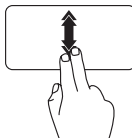
Fingerrörelser på styrplattan

 **OBS!** Vissa av styrplattans funktioner är eventuellt inaktiverade som standard. Om du vill ändra inställningarna för styrplattans funktioner klickar du på **Start**  → **Kontrollpanelen** → **Maskinvara och ljud** → **Enheter och skrivare** → **Mus**.

Bläddra

Bläddra genom innehåll.
I bläddringsfunktionen ingår:

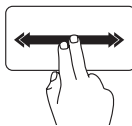
Automatisk bläddring vertikalt — Bläddra uppåt eller nedåt i det aktiva fönstret.



För två fingrar snabbt uppåt eller nedåt för att aktivera vertikal automatisk bläddring.

Knacka på styrplattan för att stoppa automatisk bläddring.

Automatisk bläddring horisontellt — Bläddra till vänster eller höger i det aktiva fönstret.



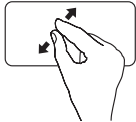
För två fingrar snabbt åt vänster eller höger för att aktivera horisontell automatisk bläddring.

Knacka på styrplattan för att stoppa automatisk bläddring.

Zooma

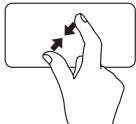
Öka eller minska förstoringen på skärminnehållet. I zoomningsfunktionen ingår:

Nyp – Zooma in eller ut genom sära på eller flytta ihop två fingrar på styrplattan.



Så här zoomar du in:

Sära på fingrarna för att förstora visningen i det aktiva fönstret.

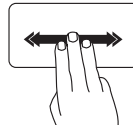


Så här zoomar du ut:

Flytta ihop fingrarna för att förminska visningen i det aktiva fönstret.

Snärt

Vänd innehåll framåt eller bakåt baserat på snärtriktningen.



För tre fingrar snabbt i önskad riktning för att vända innehåll i det aktiva fönstret.

Multimedietangenter

Multimedietangenterna finns på funktionstangentraden på tangentbordet. Du använder multimediekontrollerna genom att trycka på önskad tangent. Du kan konfigurera multimedietangenterna på tangentbordet via **systeminställningsprogrammet** (BIOS) eller **Windows Mobilitetscenter**.

Systeminställningsprogrammet


1. Tryck på <F2> under självtestet för att starta systeminställningsprogrammet (BIOS).
2. I **Function Key Behavior** (funktionstangentbeteende) väljer du **Multimedia Key First** (multimedietangent först) eller **Function Key First** (funktionstangent först).

Function Key First (funktionstangent först) — Detta är standardalternativet. Tryck på en funktionstangent för att utföra motsvarande funktion. För multimedieåtgärder trycker du på <Fn> + den önskade multimedietangenten.

Multimedia Key First (multimedietangent först) — Tryck på någon multimedietangent för att utföra motsvarande åtgärd. Utför funktionen genom att trycka på <Fn> + den önskade funktionstangenten.

 **OBS!** Alternativet **Multimedia Key First** är bara aktivt i operativsystemet.

Windows Mobilitetscenter

1. Tryck på tangenterna <Windows><X> eller på knappen för Windows Mobilitetscenter  för att starta Windows Mobilitetscenter.
2. Under **Function Key Row** (funktionstangentrad) väljer du **Function Key** (funktionstangent) eller **Multimedia Key** (multimedietangent).




 Spela upp föregående spår eller kapitel

 Spela upp eller pausa

 Spela upp nästa spår eller kapitel

 Sänk volymen

 Öka volymen

 Stäng av ljudet

Använda den optiska enheten

△ VIKTIGT! Tryck inte ner på skivhållaren när du stänger den eller öppnar den. Håll den optiska enheten stängd när du inte använder den.

△ VIKTIGT! Flytta aldrig datorn när du spelar upp eller in skivor.

Den optiska enheten spelar upp/in cd- och dvd-skivor. Kontrollera att sidan med utskrift eller text är vänd uppåt när du placerar skivan i den optiska enheten.

Så här placerar du en skiva i den optiska enheten:

1. Tryck på utmatningsknappen på den optiska enheten.
2. Dra ut skivhållaren.
3. Placera skivan med den tryckta sidan uppåt i mitten av skivhållaren och knäpp fast skivan i mitten.
4. Tryck in skivhållaren i den optiska enheten igen.

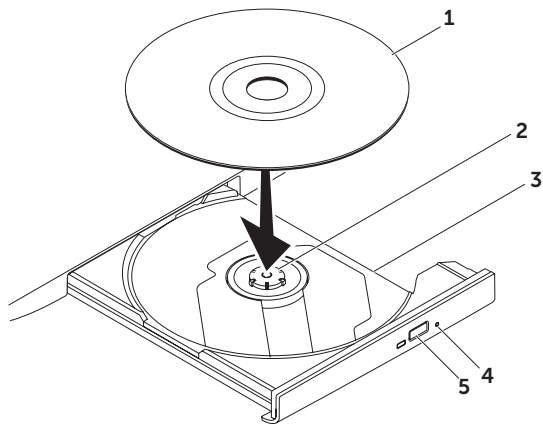
Använda utmatningshålet

Om den optiska enheten inte öppnas när du trycker på utmatningsknappen kan du öppna den genom att använda utmatningshålet. Så här öppnar du den optiska enheten genom att använda utmatningshålet:

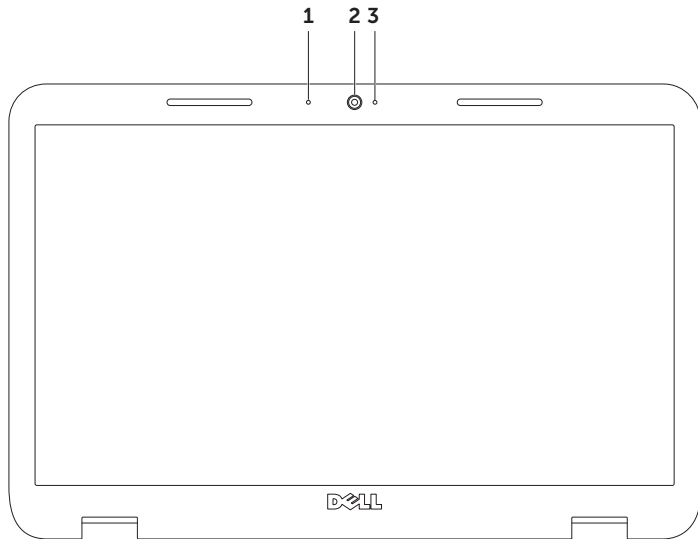
1. Stäng av datorn.
2. För in en nål eller ett gem i utmatningshålet och tryck hårt tills den optiska enheten öppnas.

Använda den bärbara Inspiron-datorm

- 1 skiva
- 2 centrumtapp
- 3 fack i optisk enhet
- 4 utmatningshål
- 5 knapp för utmatning av den optiska enheten



Bildskärmsfunktioner



-
- 1 Mikrofon** – Ger förstklassigt ljud för videokonferenser och röstinspelning.
 - 2 Kamera** – Inbyggd kamera för videoinspelning, konferenssamtal och chatt.
 - 3 Kameraindikator** – Indikerar om kameran är på eller avstängd. Vitt fast sken indikerar kameraaktivitet.
-

Ta bort och sätta tillbaka det övre höljet (tillval)

 **WARNING!** Läs säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn innan du utför något arbetsmoment i det här avsnittet.

 **WARNING!** Innan du tar bort det övre höljet stänger du av datorn och tar bort externa kablar (inklusive nätadaptern).

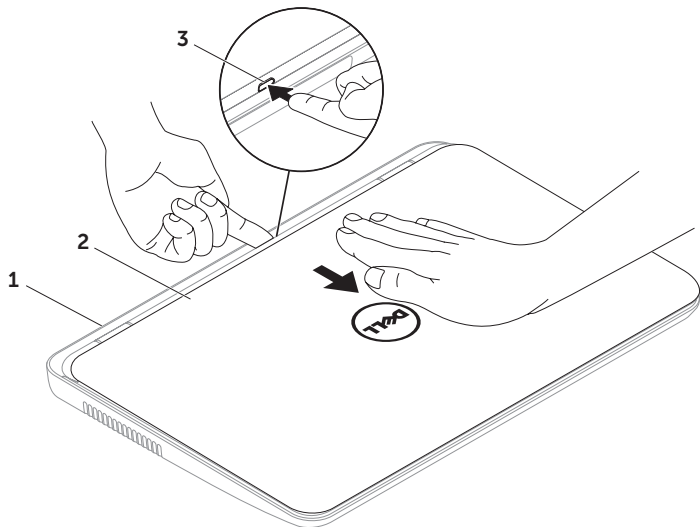
Så här tar du bort det övre höljet:

1. Stäng av datorn och stäng skärmen.
2. Håll frigöringsknappen för den övre kåpan intryckt och flytta den övre kåpan.

 **OBS!** Du kan köpa fler utbytbara höljen på **dell.com**.


Använda den bärbara Inspiron-datorn

- 1 datorn baksida
- 2 övre hölje
- 3 frigöringsknapp för den övre kåpan

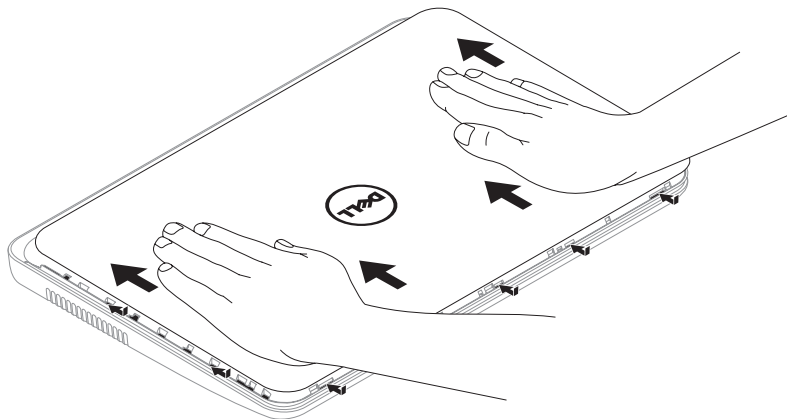


Använda den bärbara Inspiron-datorn

Så sätter du tillbaka det övre höljet:


 **OBS!** Se till att Dell-logotypen är vänd mot datorns baksida när du sätter tillbaka det övre höljet.

1. Rikta in det övre höljet mot bildskärmens baksida.
2. Skjut det övre höljet tills det klickar fast på plats. Se till att det inte finns något mellanrum mellan höljet och bildskärmens bakre hölje.



Ta bort och sätta tillbaka batteriet

 **WARNING!** Läs säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn innan du utför något arbetsmoment i det här avsnittet.

 **WARNING!** Om du använder ett inkompatibelt batteri kan risken för brand eller explosion öka. Använd bara ett batteri köpt från Dell med den här datorn. Använd inte batterier från andra datorer.

 **WARNING!** Innan du tar bort batteriet stänger du av datorn och tar bort externa kablar (inklusive nätadaptern).

Så här tar du bort batteriet:

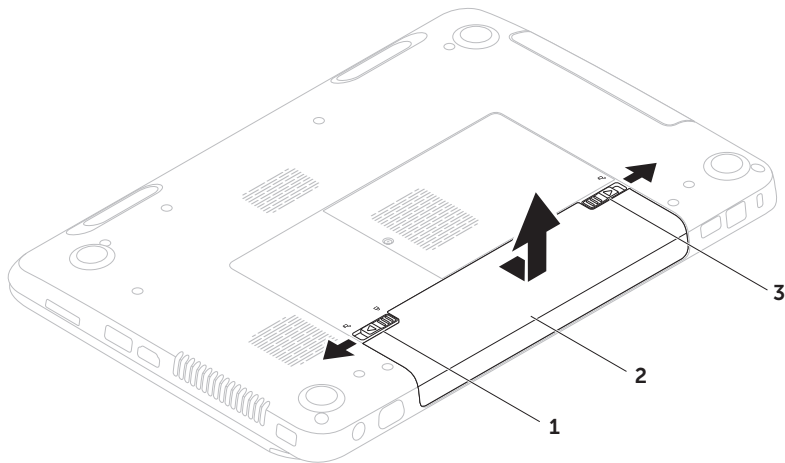
1. Stäng av datorn och vänd den upp och ned.
2. Sätt batteriets frigöringsspärr och låsspärr i olåst läge.
3. Skjut ut och lyft ur batteriet ur batterifacket.

Så här sätter du tillbaka batteriet.

1. Skjut in batteriet i facket tills det klickar fast på plats.
2. Skjut batteriets låsspärr till låst läge.


Använda den bärbara Inspiron-datorm

- 1 batteriets låsspär
- 2 batteri
- 3 batteriets frigöringspärr



Programfunktioner

Ansiktsigenkänning med FastAccess

Datorn kan vara utrustad med funktionen FastAccess för ansiktsigenkänning. Med hjälp av den här funktionen kan Dell-datorn hållas säker genom att unika drag i ditt ansikte blir inlärd. Dessa ansiktsdrag används därefter för verifiera din identitet för att automatiskt tillhandahålla inloggningsinformation där du normalt anger sådan information manuellt (t.ex. vid inloggning till ett Windows-konto eller säkra webbplatser). Mer information får du om du klickar på **Start**  → **Alla program** → **FastAccess**.

Produktivitet och kommunikation

Du kan använda datorn för att skapa presentationer, broschyrer, kort, reklamblad och tabeller. Du kan även redigera och se digitala foton och bilder. På din order anges vilka program som finns installerade i datorn.

När du har anslutit till internet kan du besöka webbplatser, konfigurera e-postkonton, skicka och hämta filer osv.


Nöje och multimedia

Du kan använda datorn för att titta på videofilmer, spela spel, skapa egna cd/dvd-skivor, lyssna på musik och internetradiostationer.

Du kan ladda ner eller kopiera foton och filmer från bärbara enheter såsom digitalkameror och mobiltelefoner. Med tillvalsprogram kan du sortera och skapa musik- och filmfiler som du sedan kan spela in på skivor, spara i portabla enheter såsom MP3-spelare och andra bärbara enheter, eller spela och visa direkt på en ansluten TV, projektor eller hemmabioanläggning.

Dell DataSafe Online Backup


 **OBS!** Dell DataSafe Online stöds bara i Windows.

 **OBS!** En bredbandsanslutning rekommenderas för snabba överföringar.

Dell DataSafe Online är en automatisk säkerhetskopierings- och återställningstjänst som skyddar dina data och andra viktiga filer mot katastrofincidenter som t.ex. stöld, brand eller naturkatastrofer. För att komma åt tjänsten använder du ett lösenordsskyddat konto via din dator.


Mer information finns på **DellDataSafe.com**.


Så här schemalägger du säkerhetskopiering:

1. Dubbelklicka på ikonerna Dell DataSafe Online  i meddelandefältet på skrivbordet.
2. Följ instruktionerna på skärmen.

Dell Stage

Via Dell Stage-programmet i datorn får du tillgång till dina favoritmedieprogram.


Starta Dell Stage genom att klicka på **Start**  → **Alla program** → **Dell Stage** → **Dell Stage**.

 **OBS!** Vissa av programmen i Dell Stage kan också startas från menyn **Alla program**.

Du kan anpassa Dell Stage som följer:

- Ändra en programgenvägs placering — Markera och håll programgenvägen tills den blinkar och dra sedan genvägen till den önskade platsen i Dell Stage.
- Minimera — Dra fönstret Dell Stage till skärmens nederkant.
- Anpassa — Välj inställningsikonen och sedan det önskade alternativet.

Följande program är tillgängliga i Dell Stage:

-  **OBS!** Vissa av programmen kanske inte är tillgängliga, beroende på vad du valde när du köpte datorn.
- **MUSIC** — Spela musik eller bläddra bland dina musikfiler efter album, artist eller låttitel. Du kan även lyssna på radiostationer från hela världen. Med tillvalsprogrammet Napster kan du hämta låtar när du är ansluten till internet.
- **YOUPAINT** — Rita och redigera bilder.
- **DOCUMENTS** — Ger snabb åtkomst till mappen Dokument på datorn.

- PHOTO — Visa, ordna eller redigera dina bilder. Du kan skapa presentationer och samlingar av dina bilder och lägga upp dem på **Facebook** eller **Flickr** när du är ansluten till internet.
- DELL WEB — Ger en förhandsgranskning av upp till fyra av dina favoritwebbsidor. Klicka på förhandsgranskningen av webbsidan om du vill öppna den i en webbläsare.
- VIDEO — Titta på filmer. Med tillvalsprogrammet CinemaNow kan du köpa eller hyra filmer och TV-program när du är ansluten till internet.
- SHORTCUTS — Ger snabb åtkomst till program som du använder ofta.
- STICKYNOTES — Skapa anteckningar eller påminnelser. Anteckningarna visas på anslagstavlan nästa gång du öppnar STICKYNOTES. Du kan även spara anteckningarna på skrivbordet.
- WEB TILE — Visar förhandsgranskningar av upp till fyra av dina favoritwebbsidor. Du kan lägga till, redigera och ta bort förhandsgranskningarna. Klicka på förhandsgranskningen av webbsidan om du vill öppna den i en webbläsare. Du kan även skapa flera webbrutor via Apps Gallery.

Lösa problem

I det här avsnittet finns felsökningsinformation för datorn. Om du inte kan lösa problemet med hjälp av följande riktlinjer, se "Använda supportverktyg" på sidan 59 eller "Kontakta Dell" på sidan 79.

⚠ VARNING! Endast utbildad servicepersonal får ta bort datorkåpan. Anvisningar för avancerad service finns i *Servicehandboken* på support.dell.com/manuals.

Pipkoder

Datorn kan avge ett antal signaler (pip) under starten om det förekommer fel eller problem. Dessa signaler eller pip kallas för pipkoder och identifierar ett problem. Om detta inträffar antecknar du felkoden och kontaktar Dell ("Kontakta Dell" på sidan 79) om du vill ha hjälp.

✎ Obs! Hur du byter ut komponenter beskrivs i *Servicehandboken* på support.dell.com.

Pipkod	Eventuellt fel
Ett	Moderkortsfel - checksummefel i BIOS ROM
Två	Inget RAM identifierat Obs! Kontrollera att minnesmodulen är korrekt monterad om du installerat eller bytt ut sådan.
Tre	Moderkortsfel - kringkretsfel
Fyra	RAM läs-/skrivfel
Fem	Fel på realtidsklocka
Sex	Grafikkorts- eller chipfel
Sju	Processorfel
Åtta	Bildskärmsfel

Problem med nätverk

Trådlösa anslutningar

Om den trådlösa nätverksanslutningen bryts – Den trådlösa routern är frånkopplad eller så har datorns trådlösa funktion inaktiverats.

- Kontrollera att den trådlösa routern är påslagen och kopplad till datakällan (kabelmodem eller nätverkshubb).
- Kontrollera att trådlös kommunikation är aktiverat i datorn ("Aktivera eller inaktivera den trådlösa funktionen (tillval)" på sidan 12).
- Återupprätta anslutningen till den trådlösa routern ("Konfigurera en trådlös anslutning" på sidan 15).
- Interferens kan blockera eller störa den trådlösa anslutningen. Prova med att flytta datorn närmare den trådlösa routern.

Kabelanslutning

Om den trådbundna nätverksanslutningen bryts – Kabeln är lös eller skadad.

Kontrollera att nätverkskabeln sitter i och att den inte är skadad.

Problem med strömförsörjning

Om strömindikatorn inte lyser — Datorn är avstängd, i viloläge eller så får den inte ström.

- Tryck på strömbrytaren. Datorn återgår till normal drift om den var avstängd eller i viloläge.
- Sätt i nätadapterkabeln igen i strömuttaget på datorn, i nätadaptern och i eluttaget.
- Om nätadapterkabeln är ansluten till en förgreningsdosa kontrollerar du att förgreningsdosen är ansluten till ett eluttag och att den inte är avstängd. Ta bort alla eventuella strömskydd, förgreningsdosor och förlängningsladdar och pröva om datorn startar.
- Kontrollera att eluttaget fungerar genom att ansluta något annat till det, exempelvis en lampa.

- Kontrollera sladdarna till nätadaptern. Om nätadaptern har en lampa kontrollerar du att den lyser.
- Kontakta Dell ("Kontakta Dell" på sidan 79) om problemet kvarstår.

Om strömindikatorn lyser med ett fast vitt sken och datorn inte svarar — kan det hända att bildskärmen inte svarar.

- Håll strömbrytaren intryckt tills datorn stängs av och sätt därefter på den igen.
- Kontakta Dell ("Kontakta Dell" på sidan 79) om problemet kvarstår.

Om strömindikatorn blinkar

med vitt sken — Datorn befinner sig i viloläge eller så svarar inte bildskärmen.

- Tryck på en tangent, flytta på den anslutna musen, fingra på pekplattan eller tryck in strömbrytaren för att återgå till normal drift.
- Om inte bildskärmen svarar håller du strömbrytaren intryckt tills datorn stängs av. Sätt därefter på datorn igen.
- Kontakta Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 79) om problemet kvarstår.

Om datorns mottagning hindras av

störningar — En oönskad signal som stör eller blockerar andra signaler förekommer. Möjliga störningskällor är:

- Förlängningsladdar för el, tangentbord och mus.
- För många enheter anslutna till samma förgreningsdosa.
- Flera förgreningsdosor anslutna till samma eluttag.

Problem med minne

Om du får ett meddelande om minnesbrist —

- Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program som du inte använder för att se om detta löser problemet.
- Minneskraven finns i programmens dokumentation. Installera mer minne vid behov (se *Servicehandboken* på support.dell.com/manuals).
- Installera om minnesmodulen/-modulerna i sockeln/socklarna (anvisningar finns i *Servicehandboken* på support.dell.com/manuals).
- Kontakta Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 79) om problemet kvarstår.

Om andra minnesproblem uppstår —

- Kör Dell Diagnostik (se "Dell Diagnostik" på sidan 61).
- Kontakta Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 79) om problemet kvarstår.

Problem med läsningar och programvara

Om datorn inte startar — Kontrollera att nätadapterkabeln är ordentligt ansluten till datorn och eluttaget.

Om ett program slutar att svara —

Avsluta programmet:

1. Tryck ner <Ctrl><Shift><Esc> samtidigt.
2. Klicka på **Program**.
3. Klicka på det program som inte längre svarar.
4. Klicka på **Avsluta aktivitet**.

Om ett program kraschar ofta — Kontrollera programvarans dokument. Avinstallera och installera om programmet om det behövs.



Obs! Det finns oftast installationsanvisningar för programvaran i tillhörande dokumentation eller på medföljande cd-skiva.

Om datorn slutar svara eller om en helt blå skärm visas —


 **VIKTIGT: Du kan förlora data om du inte kan stänga av datorn på det vanliga sättet via operativsystemet.**

Om ingenting händer när du trycker på en tangent eller flyttar på markören med en ansluten mus eller ett finger på styrplattan håller du strömbrytaren intryckt i 8-10 sekunder tills datorn stängs av. Starta därefter datorn igen.

Om programmet är avsett för en tidigare version av Microsoft Windows -


Kör guiden för programkompatibilitet. Guiden Programkompatibilitet konfigurerar ett program så att det kan köras i en miljö som liknar tidigare versioner av Microsoft Windows.

Så här kör du Guiden Programkompatibilitet:

1. Klicka på **Start**  → **Kontrollpanelen** → **Program** → **Kör program för tidigare versioner av Windows**.
2. Klicka på **Nästa** när välkomstsidan visas.
3. Följ instruktionerna på skärmen.

Lösa problem

Om andra programvaruproblem uppstår —



- Säkerhetskopiera filerna omedelbart.
- Använd ett antivirusprogram för att kontrollera att det inte finns virus på hårddisken, cd- eller dvd-skivorna.
- Spara och stäng alla öppna filer och program och stäng av datorn på **Start**  -menyn.
- Läs programmets dokumentation eller kontakta tillverkaren för att få felsökningsinformation.
 - Se till att programmet är kompatibelt med det operativsystem som är installerat på datorn.
 - Se till att datorn uppfyller de minimikrav för maskinvara som krävs för att köra programmet. Dokumentationen om programmet innehåller mer information.
- Se till att programmet är rätt installerat och konfigurerat.
- Kontrollera att drivrutinerna inte står i konflikt med andra program.
- Avinstallera och installera om programmet om det behövs.
- Skriv ned alla felmeddelanden som visas för att underlätta felsökningen när du kontaktar Dell.

Använda supportverktyg

Dells support center

All hjälp du behöver på en och samma lättåtkomliga plats.

På **Dell Support Center** visas systemmeddelanden, erbjudanden om prestandaökningar, systeminformation och länkar till Dells övriga verktyg och diagnostiktjänster.

Starta programmet genom att trycka på Dell Support Center-knappen  på tangentbordet eller klicka på **Start**  → **Alla program** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Launch Dell Support Center** (starta Dells supportcenter).

På startsidan för **Dell Support Center** visas datorns modellnummer, servicekod, expresskod, garantistatus och meddelanden om hur du kan öka datorns prestanda.

På denna sida finns även länkar som leder till: **PC Checkup** — Kör maskinvarudiagnostik, se vilka program som tar upp mest utrymme på hårddisken och spåra de ändringar som görs på datorn varje dag.

PC Checkup Utilities

- **Drive Space Manager** — Hantera hårddisken med en visuell modell av det utrymme som upptas av olika filtyper.
- **Performance and Configuration History** — Övervaka systemhändelser och ändringar. Det här verktyget visar alla maskinvarusökningar, test, systemändringar, kritiska händelser och återställningspunkter den dag de uppkom.

Använda supportverktyg

Detailed System Information — Visa detaljerad information om maskinvaru- och operativsystemkonfigurationerna; läs dina serviceavtal, garantiinformation och de möjligheter du har att förlänga garantin.

Get Help — Läs möjligheterna att få teknisk support från Dell, om kundesupporten, genomgångar och utbildningar, onlineverktyg, ägarhandboken, garantiinformation, svar på vanliga frågor och så vidare.

Backup and Recovery — Skapa återställningsmedier, starta återställningsverktyget och säkerhetskopiera filer på nätet.

System Performance Improvement Offers — Köp program- och maskinvarulösningar som ökar systemets prestanda.

Mer information om **Dell Supportcenter** och hur du hämtar och installerar de tillgängliga supportverktygen finns på DellSupportCenter.com.

My Dell Downloads

 **OBS!** My Dell Downloads finns inte i alla regioner.

För en del av programmen som har förinstallerats i Dell-datorn finns det ingen säkerhetskopieskiva. Programmen finns i stället på webbplatsen My Dell Downloads. Från denna webbplats kan du hämta tillgänglig programvara för att installera om eller skapa egna säkerhetskopiemedia.


Så här registrerar och använder du My Dell Downloads:

1. Gå till downloadstore.dell.com/media.
2. Följ anvisningarna på skärmen för att registrera och hämta programvaran.
3. Installera om programmet eller skapa en säkerhetskopia för framtida bruk.

Felsökare för maskinvara

Om en enhet antingen inte kan identifieras när operativsystemet installeras eller identifieras men konfigureras felaktigt, kan du använda **felsökaren för maskinvara** för att åtgärda problemet.

Så här startar du felsökaren för maskinvara:

1. Klicka på **Start**  → **Hjälp och support**.
2. Skriv **felsökare för maskinvara** i sökfältet och tryck på <Enter> för att starta sökningen.
3. I sökresultaten väljer du det alternativ som bäst beskriver problemet och följer återstående felsökningssteg.

Dell Diagnostik

Om du har problem med datorn utför du kontrollerna under "Problem med läsningar och programvara" på sidan 56 och kör Dell Diagnostik innan du kontaktar Dell för teknisk hjälp.


Kontrollera att enheten du vill testa visas i systeminställningsprogrammet samt att den är aktiverad. Du kommer in i systeminställningsprogrammet (BIOS) genom att slå på (eller starta om) datorn och trycka på <F2> när Dell-logotypen visas.

Starta Dell Diagnostik

När du kör Dell Diagnostik startas ePSA (Enhanced Pre-boot System Assessment). ePSA omfattar ett antal diagnostiska test av enheter såsom moderkortet, tangentbordet, bildskärmen, minnet, hårddisken och så vidare.

1. Starta (eller starta om) datorn.
2. När DELL-logotypen visas trycker du direkt på <F12>.

Använda supportverktyg

 **OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp dyker upp, fortsätter du att vänta tills du ser skrivbordet i Microsoft Windows. Stäng sedan av datorn och försök igen.

3. Välj **diagnostik** på startmenyn och tryck på <Enter>.

Svara på de frågor som eventuellt visas under genomgången.

- Om ett fel upptäcks stannar datorn och avger en ljudsignal. Vill du avbryta genomgången och starta om datorn trycker du på <n>. Vill du fortsätta med nästa test trycker du på <y> och vill du testa den komponent som inte fungerade en gång till trycker du på <r>.
- Om fel upptäcks under systemgenomgången antecknar du felkoderna och kontaktar Dell (mer information finns under "Kontakta Dell" på sidan 79).

Om den utökade systemgenomgången slutförs utan problem visas följande eller liknande meddelande "Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)." ("Inga problem har hittills påträffats i systemet. Vill du köra återstående minnestester? Det tar ungefär 30 minuter eller längre. Vill du fortsätta? (Rekommenderas).")

Om du har minnesproblem trycker du på <y>. Tryck annars på <n>. Följande eller liknande meddelande visas: "Enhanced Pre-boot System Assessment Complete". (Den utökade systemgenomgången är klar. Klicka på <Exit> för att starta om datorn.)

Återställa operativsystemet

Du kan återställa operativsystemet med hjälp av något av följande alternativ:


△ VIKTIGT! Användning av Dell Factory Image Restore eller skivan med *operativsystemet* för att återställa operativsystemet kommer att ta bort alla datafiler på din dator. Säkerhetskopiera om möjligt alla datafiler innan du använder dessa alternativ.

Alternativ	Använd
Systemåterställning	som första åtgärd
Dell DataSafe Local Backup	när Systemåterställning inte löste problemet
Systemåterställningsmedia	när Systemåterställning och Dell DataSafe Local Backup inte kan användas p.g.a. operativsystemfel när en fabrikskopia ska installeras på en nyinstallerad hårddisk
Dell Factory Image Restore	för att återställa datorn till det tillstånd den befann sig i när du fick den
<i>Operating System</i> -skivan	för att bara installera om operativsystemet på datorn


✎ OBS! *Operating System*-skivan medföljer inte alla datorer.

Systemåterställning

I Microsoft Windows finns en funktion för systemåterställning som gör att du kan återställa datorn till ett tidigare driftsläge (utan att detta påverkar data) om ändringar i maskinvara, programvara eller andra systeminställningar har gjort att datorn inte längre fungerar som önskat. Ändringar som Systemåterställning gör i datorn är helt återställningsbara.

 **VIKTIGT! Säkerhetskopiera dina datafiler regelbundet. Systemåterställning övervakar inte datafiler och kan inte återställa dem.**

Starta Systemåterställning


1. Klicka på **Start** .
2. Skriv *Systemåterställning* i sökrutan och tryck på <Enter>.


 **OBS!** Fönstret **Kontroll av användarkonto** dyker eventuellt upp. Om du är administratör av datorn klickar du på **Fortsätt**. I annat fall kontaktar du administratören för att fortsätta med önskad åtgärd.

3. Klicka på **Nästa** och följ anvisningarna på skärmen.


Om inte Systemåterställning åtgärdade problemet kan du ångra den senaste systemåterställningen.

Ångra den senaste systemåterställningen

 **OBS!** Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program innan du ångrar den senaste systemåterställningen. Du ska varken ändra, öppna eller radera filer eller program förrän systemåterställningen är klar.



1. Klicka på **Start** .
2. Skriv *Systemåterställning* i sökrutan och tryck på <Enter>.
3. Klicka på **Ångra den senaste återställningen** och klicka på **Nästa**.

Dell DataSafe Local Backup

 **VIKTIGT!** Om du använder Dell DataSafe Local Backup för att återställa operativsystemet tas alla program eller drivrutiner som du har installerat efter att du fick datorn bort permanent. Innan du använder Dell DataSafe Local Backup bör du skapa säkerhetskopieringsmedier för program du senare måste installera. Använd bara Dell DataSafe Local Backup om det inte gick att lösa problemet med operativsystemet med hjälp av Systemåterställning.

 **VIKTIGT!** Även om Dell Datasafe Local Backup bevarar datafiler i datorn bör du säkerhetskopiera dina datafiler innan du använder Dell DataSafe Local Backup.

Återställa operativsystemet

-  **OBS!** Dell DataSafe Local Backup finns inte i alla regioner.
-  **OBS!** Om Dell DataSafe Local Backup inte finns i din dator kan du använda Dell Factory Image Restore (se "Dell Factory Image Restore" på sidan 69) för att återställa operativsystemet.

Du kan använda Dell DataSafe Local Backup för att återställa hårddisken till det tillstånd den befann sig i när du köpte datorn, medan datafilerna bevaras.

Med Dell DataSafe Local Backup kan du:

- Säkerhetskopiera och återställa datorn till ett tidigare tillstånd
- Skapa systemåterställningsmedia

Dell DataSafe Local Backup Basic


Så här återställer du de program som Dell installerade på fabriken och bevarar datafilerna:


1. Stäng av datorn.
2. Koppla bort alla enheter (t.ex. en USB-enhet, skrivare och så vidare) som är anslutna till datorn och ta bort all nyinstallerad intern maskinvara.

 **OBS!** Koppla inte bort nätadaptern.


3. Sätt igång datorn.
 4. När DELL-logotypen visas trycker du flera gånger på <F8> för att öppna fönstret **Advanced Boot Options** (avancerade startalternativ).
-  **OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp dyker upp, fortsätter du att vänta tills du ser skrivbordet i Microsoft Windows. Stäng sedan av datorn och försök igen.

5. Välj att **reparera datorn**.
6. Välj **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** (Dell DataSafe-återställning och nödsäkerhetskopiering) på menyn **System Recovery Options** (alternativ för systemåterställning) och följ anvisningarna på skärmen.

 **OBS!** Återställningsprocessen kan ta en timme eller mer beroende på hur mycket data som ska återställas.

 **OBS!** Mer information finns i Knowledge Base-artikeln 353560 på support.dell.com.

Uppgradera till Dell DataSafe Local Backup Professional

 **OBS!** Dell DataSafe Local Backup Professional finns eventuellt installerad i din dator, om du beställde den vid inköpstillfället.


I Dell DataSafe Local Backup Professional finns ytterligare funktioner med vilka du kan:

- Säkerhetskopiera och återställa datorn baserat på filtyper
- Säkerhetskopiera filer till en lokal lagringsenhet
- Schemalägga automatisk säkerhetskopiering

Så här uppgraderar du till Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Dubbelklicka på ikonen Dell DataSafe Local Backup  i meddelandefältet på skrivbordet.
2. Klicka på **UPGRADE NOW!** (uppgradera nu).
3. Följ instruktionerna på skärmen.

Systemåterställningsmedia


 **VIKTIGT! Även om systemåterställningsmediet bevarar datafiler i datorn bör du säkerhetskopiera dina datafiler innan du använder systemåterställningsmediet.**

Du kan använda systemåterställningsmediet, som skapats via Dell DataSafe Local Backup, för att återställa hårddisken till det tillstånd den befann sig i när du köpte datorn, medan datafilerna i datorn bevaras.


Använd systemåterställningsmediet om:


- återställningsalternativen i datorn inte kan användas p.g.a. operativsystemsfel.
- data kan inte återställas p.g.a. hårddiskfel.


Så här återställer du de program som installerades av Dell på fabriken med hjälp av systemåterställningsmedia:

1. Sätt i systemåterställningsskivan eller USB-minnet och starta om datorn.
2. När DELL-logotypen visas trycker du genast på <F12>.
-  **OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp dyker upp, fortsätter du att vänta tills du ser skrivbordet i Microsoft Windows. Stäng sedan av datorn och försök igen.
3. Välj lämplig startenhet i listan och tryck på <Enter>.
4. Följ instruktionerna på skärmen.

Dell Factory Image Restore

 **VIKTIGT!** Om du använder Dell Factory Image för att återställa operativsystemet tas alla data på hårddisken och alla program eller drivrutiner som du har installerat efter att du fick datorn bort permanent. Säkerhetskopiera om möjligt alla data innan du använder detta alternativ. Använd bara Dell Factory Image Restore om det inte gick att lösa problemet med operativsystemet med Systemåterställning.


 **OBS!** Dell Factory Image Restore finns inte i alla länder och i vissa datorer.

 **OBS!** Om Dell Factory Image Restore inte finns i din dator kan du använda Dell DataSafe Local Backup (se "Dell DataSafe Local Backup" på sidan 65) för att återställa operativsystemet.

Använd enbart Dell Factory Image Restore som en sista utväg att återställa operativsystemet. Detta alternativ återställer hårddisken till det tillstånd den befann sig i när du köpte datorn. Alla program och filer som du har lagt till sedan du fick datorn — även datafiler — tas bort permanent från hårddisken. Datafiler kan vara dokument, kalkylark, e-brev, digitala fotografier, musikfiler och så vidare. Säkerhetskopiera, om möjligt, alla data innan du använder Dell Factory Image Restore.


Starta Dell Factory Image Restore


1. Sätt igång datorn.
2. När DELL-logotypen visas trycker du flera gånger på <F8> för att öppna fönstret **Advanced Boot Options** (avancerade startalternativ).

 **OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp dyker upp, fortsätter du att vänta tills du ser skrivbordet i Microsoft Windows. Stäng sedan av datorn och försök igen.

Återställa operativsystemet

3. Välj att **reparera datorn**.
Fönstret med **alternativ för systemåterställning** visas.
4. Välj en tangentbordslayout och klicka på **Nästa**.
5. Logga in som lokal användare för att komma åt återställningsalternativen.
Öppna kommandoprompten genom att skriva `administrator` i **fältet användarnamn** och därefter klicka på **OK**.
6. Klicka på **Dell Factory Image Restore** (återställning till Dells fabrikskopia).
Välkomstsidan i **Dell Factory Image Restore** visas.
7. Klicka på **Nästa**. Skärmbilden för bekräftelse av databorttagning visas.

 **OBS!** Beroende på konfiguration måste du eventuellt välja **Dell Factory Tools** (Dells fabriksverktyg) och därefter **Dell Factory Image Restore**.


 **OBS!** Om du inte vill fortsätta med Dell Factory Image Restore klickar du på **Avbryt**.

8. Markera kryssrutan för att bekräfta att du vill fortsätta med formateringen av hårddisken och återställa systemets programvara till fabriksstillståndet. Klicka därefter på **Nästa**.
Återställningen startar och det tar minst fem minuter innan den är klar. Ett meddelande visas när operativsystemet och de fabriksinstallerade programmen har återställts till fabriksstillstånd.
9. Klicka på **Slutför** för att starta om datorn.

Få hjälp

Om du har problem med datorn kan du diagnostisera och felsöka problemet genom att följa stegen nedan:


1. Mer information om åtgärder för problem i datorn finns under "Lös problem" på sidan 52.
2. Anvisningar om hur du kör diagnostiska tester finns under "Dell Diagnostik" på sidan 61.
3. Fyll i Diagnostik checklista "Diagnostik checklista" på sidan 78.
4. Utnyttja Dells stora utbud av onlinetjänster på webbplatsen Dell Support (support.dell.com) om du behöver hjälp om du behöver hjälp med frågor som rör installation och felsökning. En mer omfattande lista över Dells support online finns under "Onlinetjänster" på sidan 73.
5. Om problemet inte löses med föregående metod ska du läsa "Innan du ringer" på sidan 77.

 **OBS!** Ring Dells support från en telefon i närheten av datorn Innan du ringer så att personalen kan hjälpa dig med de åtgärder som krävs.

 **OBS!** Dells expresskods system är inte tillgängligt i alla länder.

Ange din expresskod när den efterfrågas, så kopplas du direkt till rätt supportpersonal. Om du inte har någon expresskod öppnar du mappen **Dell Tillbehör**, dubbelklickar på ikonen **Express Service Code** (expresskod) och följer anvisningarna.

Få hjälp

 **OBS!** Vissa av tjänsterna finns inte utanför USA. Kontakta den lokala Dell-representanten för mer information.

Teknisk support och kundtjänst

Via Dells supporttjänst får du svar på dina frågor om Dell-maskinvara. Vår supportpersonal ger snabba och korrekta svar tack vare att de använder datorbaserade diagnosmetoder.

Se avsnittet "Innan du ringer" på sidan 77 och därefter kontaktinformationen för din region, eller besök support.dell.com.

DellConnect

DellConnect är ett enkelt verktyg för onlineåtkomst som gör att Dells service- och supportpersonal får åtkomst till din dator via en bredbandsanslutning för att diagnostisera ditt problem och reparera det under din uppsikt. Mer information finns på www.dell.com/dellconnect.

Onlinetjänster

Information om Dells produkter och tjänster finns på följande webbplatser:

- **dell.com**
- **dell.com/ap** (endast Asien och Stillahavsområdet)
- **dell.com/jp** (endast Japan)
- **euro.dell.com** (endast Europa)
- **dell.com/la** (Latinamerika och Karibien)
- **dell.ca** (endast Kanada)

Du kommer till Dell Support via följande webbplatser och e-postadresser:

Webbplatser för Dell Support

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (endast Japan)
- **support.euro.dell.com** (endast Europa)
- **supportapj.dell.com** (endast Asien och Stillahavsområdet)

E-postadresser till Dells support

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (endast Latinamerika och Karibien)
- **apsupport@dell.com** (endast Asien och Stillahavsområdet)

E-postadresser till Dells marknadsförings- och säljavdelningar

- **apmarketing@dell.com** (endast Asien och Stillahavsområdet)
- **sales_canada@dell.com** (endast Kanada)

FTP (protokoll för anonym filöverföring)

- **ftp.dell.com**

Logga in som användare: `anonymous` och ange din e-postadress som lösenord.

Automatisk orderuppföljningstjänst

Om du vill kontrollera hur långt dina beställningar av Dell-produkter har kommit kan du besöka **support.dell.com** eller ringa den automatiska orderuppföljningstjänsten. En inspelad röst frågar efter den information som behövs för att hitta och ge information om din order.

Om det uppstår problem med beställningen, som att det saknas delar, att du har fått fel delar eller att det finns felaktigheter på fakturan, kan du kontakta Dell för att få hjälp. Ha följesedeln eller fakturan till hands när du ringer.


Information om vilket telefonnummer du ska ringa i din region finns i avsnittet "Kontakta Dell" på sidan 79.

Produktinformation

Om du behöver information om andra Dell-produkter, eller om du vill beställa något, kan du gå till Dells websida **dell.com**. Information om vilket telefonnummer du ska ringa för att tala med en försäljare i din region finns i avsnittet "Kontakta Dell" på sidan 79.



Returnera produkter för garantireparation eller återbetalning

Förbered alla artiklar som ska returneras på följande sätt:

 **OBS!** Innan du returnerar produkten till Dell bör du säkerhetskopiera data på hårddisken/hårddiskarna och alla andra lagringsenheter i produkten. Ta bort all konfidentiell, känslig eller personlig information och ta ut alla löstagbara medier som cd-skivor och mediekort. Dell ansvarar inte för konfidentiell, känslig eller personlig information; förlorade eller skadade data; eller skadade eller försvunna löstagbara medier som ingår i returen.

1. Ring till Dell för att få ett Returauktoriseringsnummer, och skriv det klart och tydligt på förpackningens utsida. Information om vilket telefonnummer du ska ringa i din region finns under "Kontakta Dell" på sidan 79.
2. Skicka med en kopia på fakturan och ett brev som beskriver varför artikeln returnerats.
3. Skicka med en kopia av den diagnostiska checklistan (se "Diagnostik checklista" på sidan 78). Ange vilka tester du har kört och eventuella felmeddelanden från Dell Diagnostik (se "Dell Diagnostik" på sidan 61).
4. Inkludera alla tillbehör som hör ihop med de delar du returnerar (nätadapterskabel, programvara, handböcker o.dyl.) om du skickar tillbaka utrustningen för att få pengarna tillbaka.

Få hjälp

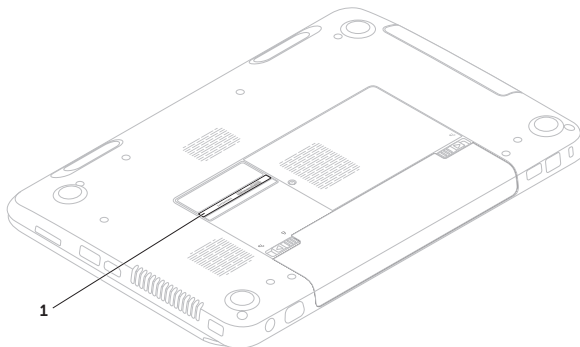
5. Förpacka utrustningen som ska sändas tillbaka i originalförpackningen (eller likvärdigt förpackningsmaterial).
-  **OBS!** Du ansvarar för eventuella fraktkostnader. Du ansvarar även för försäkringen av alla returprodukter samt för risken att produkterna försvinner under frakten till Dell. Postförskottspaket tas inte emot.
 -  **OBS!** Produktreturer som inte uppfyller alla ovanstående villkor tas inte emot vid ankomsten till Dell utan returneras till dig.

Innan du ringer

OBS! Ha din expresskod till hands när du ringer. Tack vare den koden kan Dells automatiska telefonsystem för support snabbare koppla ditt samtal. Du uppmanas eventuellt även att ange din servicekod.

Placering av servicekoden och expresskoden

Datorns servicekod och expresskod anges på etiketten som sitter på datorns undersida.



1 Servicekod och expresskod

Få hjälp

Kom ihåg att fylla i följande diagnostiska checklista. Sätt på datorn innan du ringer Dell och ber om hjälp (om det är möjligt) och ring från en telefon vid eller i närheten av datorn. Det kan hända att du ombeds skriva in kommandon, uppge detaljerad information under olika operationer eller pröva andra felsökningsprocedurer som endast kan utföras vid själva datorn. Se till att du har systemdokumentationen till hands.

Diagnostik checklista

- Namn:
- Datum:
- Adress:
- Telefonnummer:
- Servicekod (streckkod på datorns undersida):
- Returauktoriseringsnummer (om du fått ett sådant från Dells supporttekniker):
- Operativsystem och version:
- Enheter:
- Expansionskort:
- Är datorn ansluten till ett nätverk? Ja/Nej
- Nätverk, version och nätverkskort:
- Program och versioner:

Läs i dokumentationen till operativsystemet för att ta reda på hur du kan fastställa innehållet i datorns startfiler. Om datorn är ansluten till en skrivare skriver du ut alla filer. Annars antecknar du innehållet i alla filer innan du ringer till Dell.

- Felmeddelande, pipkod eller diagnostikkod:
- Beskrivning av problemet och felsökningsåtgärder som du utfört:

Kontakta Dell

För kundtjänst i USA ringer du 800-WWW-DELL (800-999-3355).



OBS! Om du inte har en aktiv internetanslutning, finns kontaktinformation på inköpsfakturan, följesedeln, räkningen eller i Dells produktkatalog.

Dell erbjuder flera alternativ för online- och telefonbaserad support och service. Utbudet varierar per land och produkt och vissa tjänster kanske inte finns där du befinner dig.

Så här tar du kontakt med Dell för försäljning, support eller kundtjänst:

1. Besök **dell.com/ContactDell**.
2. Välj ditt land eller region.
3. Välj lämplig service- eller supportlänk baserat på ditt behov.
4. Välj det sätt att kontakta Dell som passar dig bäst.

Ytterligare information och resurser

Om du behöver:

installera om operativsystemet

köra ett diagnostikprogram för datorn

installera om systemprogramvaran

mer information om operativsystemet
Microsoft Windows och dess funktioner

din servicekod/expresskod - Du måste använda servicekoden för att identifiera datorn på **support.dell.com** eller när du kontaktar teknisk support

uppdatera datorn med nya eller flera komponenter, till exempel en hårddisk
installera om eller byta ut en sliten eller defekt del

Se:

"Systemåterställningsmedia" på sidan 68

"Dell Diagnostik" på sidan 61

"My Dell Downloads" på sidan 60

support.dell.com

datorns undersida och i "Dells support center" på sidan 59

Servicehandboken på
support.dell.com/manuals



OBS! I vissa länder kan det göra garantin ogiltig om du öppnar eller byter ut delar i datorn. Kontrollera garantin och returpolicien innan du påbörjar arbete i datorn.

Om du behöver:

information om säkerhetsrutiner för datorn
information om garanti, regler och villkor
(endast USA), säkerhetsanvisningar,
föreskrifter, ergonomi eller licensavtalet för
slutanvändare

drivrutiner och hämtbara filer; readme-filer
teknisk support och produkthjälp
kontrollera din orderstatus för nya inköp
lösningar och svar till vanliga frågor
den allra senaste informationen om tekniska
ändringar av datorn eller avancerat tekniskt
referensmaterial för tekniker eller erfarna
användare



Se:

säkerhetsinformationen och föreskrifterna
som medföljde datorn samt dessutom
sidan Regulatory Compliance på
www.dell/regulatory_compliance.

support.dell.com

Specifikationer

I detta avsnittet finns information som du kan behöva när du installerar, uppdaterad enheter för, och uppgraderar datorn.

 **OBS!** Utrustningen varierar i olika regioner. Mer information om konfigurationen av datorn finns i avsnittet **Detailed System Information** (detaljerad systeminformation) i Dell Support Center. Starta Dell Support Center genom att klicka på **Start**  → **Alla program** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Starta Dell Support Center**.

Datormodell

Dell Inspiron M5110

Datorinformation

Systemkretsupsättning	AMD A70M
Processortyper	AMD Dual Core E2-3000M/ A4-3300M/3305M AMD Quad Core A6-3400M/3420M/ A8-3500M/3520M

Minne

Minnesmodulens kontakt	två SODIMM-kontakter som användaren kommer åt
Minnesmodulens kapacitet	1 GB, 2 GB och 4 GB
Minimal minnesstorlek	2 GB
Maximal minnesstorlek	8 GB
Möjliga minneskonfigurationer	2, 3, 4, 6 och 8 GB

Minne

Minnestyp 1 333 MHz
SODIMM DDR3

 **OBS!** För instruktioner om uppgradering av minnet, se *Servicehandboken* på support.dell.com/manuals.

Kontakter

Ljud en mikrofonkontakt
en kontakt för hörlurar/
högtalare

Minikort en Mini-Card-plats i halv storlek

HDMI-kontakt en 19-stifts kontakt

Nätverkskort en RJ45-kontakt

USB tre 4-stifts USB 3.0-kompatibla portar

Kontakter

Bild en 15-håls kontakt

eSATA en eSATA/USB-kombinationskontakt med sju eller fyra stift och PowerShare

Mediekortläsare en 8-i-1-kortplats

Mediekortläsare

Kort som stöds	Secure digital (SD)-minneskort
	SDXC-kort (Secure Digital Extended)
	Secure Digital High Capacity (SDHC)-kort
	Memory Stick (MS)
	Memory Stick PRO (MS-PRO)
	MultiMedia-kort (MMC)
	MMC+- (MultiMedia Card plus)
	xD-Picture-kort

Tangentbord

Antal tangenter	USA och Kanada — 86
	Europa — 87
	Japan — 90
	Brasilien — 87

Kommunikation

Modem (tillval)	externt V.92 56 K USB-modem
Nätverkskort	10/100 Ethernet LAN på moderkortet
Trådlöst	WLAN, Wi-Fi abgn/bgn, och trådlös Bluetooth överföring (tillval)

Ljud

Ljudstyrenhet	Realtek ALC269 HD
Högtalare	2 x 2 Watt
Volymkontroller	programmenyer och mediekontroller

Video

separat:

Grafikstyrdon AMD Radeon HD
7450M/6510G2/
6540G2/ 6640G2

Grafikminne 1 GB DDR3

UMA:

Grafikstyrdon AMD Radeon HD
6620G/6520G/6480G/
6380G

Grafikminne upp till 512 MB delat
minne

Kamera

Kameraupplösning 1,0 megapixel

Kameratyp HD-bredbild

Upplösning 1 280 x 720

Bildskärm

Typ 15,6-tums HD
WLED med TrueLife

Mått:

Höjd 193,54 mm
(7,62 tum)

Bredd 344,23 mm
(13,55 tum)

Diagonal 396,42 mm
(15,60 tum)

Maximal upplösning 1 366 x 768

Uppdateringsfrekvens 60 Hz

Betraktningvinkel 0° (stängd) till 135°

Horisontell
betraktningvinkel 40/40

Vertikal
betraktningvinkel 15/30 (H/L)

Pixelavstånd 0,252 x 0,252 mm

Specifikationer

Styrplatta

X/Y-positionsupplösning (grafiskt tabelläge) 240 cpi

Storlek:

Höjd 56 mm

Bredd 100 mm

Batteri

”Smart” litiumjonbatteri med sex celler:

Höjd 22,80 mm

Bredd 214 mm

Djup 57,64 mm

Vikt 0,34 kg

Batteri

”Smart” litiumjonbatteri med nio celler:

Höjd 22,80 mm

Bredd 214 mm

Djup 78,76 mm

Vikt 0,52 kg

Spänning 11,1 V=

Laddningstid (cirka) 4 timmar (när datorn är avstängd)


Drifttid batteriets drifttid varierar beroende på hur datorn används

Knappcellsbatteri CR-2032

Fysiska mått

Höjd	30,70 till 35,28 mm
Bredd	376 mm
Djup	260,20 mm
Vikt (med ett batteri med sex celler och en optisk enhet)	konfigurerbar till mindre än 2,54 kg

Nätadapter

 **OBS!** Använd endast nätadapterar som är avsedda för din dator. Se säkerhetsinformationen som medföljde datorn.

Inspänning	100-240 V~
Inström (maximalt)	1,5/1,6/1,7/2,3/2,5 A
Infrekvens	50-60 Hz
Uteffekt	65/90/130 W

Nätadapter

Utström	
65 W	3,34 A
90 W	4,62 A
130 W	6,7 A
Märkutspänning	19,5 V=
Temperaturintervall:	
Drift	0 - 40 °C
Förvaring	-40 till 70 °C

Specifikationer

Datormiljö

Temperaturintervall:

Drift 0 - 35 °C

Förvaring -40 °C till 65 °C

Relativ luftfuktighet (maximal):

Drift 10 - 90 %
(utan kondens)

Förvaring 5 - 95 % (utan kondens)

Maximal vibration (vid användning av ett slumpmässigt vibrationsspektrum som simulerar användarmiljön):

Drift 0,66 g RMS

Icke drift 1,30 GRMS

Datormiljö

Maximal stöt (i drift - mätt med Dell Diagnostik som körs på hårddisken och en 2 ms lång halvsinuspuls; ur drift - mätt med parkerad hårddisk och en 2 ms lång halvsinuspuls):

Drift 110 G

Ur drift 160 G

Höjd över havet (maximal):

Drift -15,2 till 3 048 m

Förvaring -15,2 till 10 668 m

Nivå på luftburen förorening G2 eller lägre enligt definitionen av ISA-S71.04-1985

Bilaga

Information om NOM, eller den officiella mexikanska standarden (endast för Mexiko)

Följande information finns på de enheter som beskrivs i detta dokument i enlighet med kraven i den officiella mexikanska standarden (NOM):

Importör:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Reglerings- modellsnummer	Spänning	Frekvens	Elförbrukning	Utspänning	Utintensitet
P17F	100-240 V~	50-60 Hz	1,5/1,6/1,7/ 2,3/2,5 A	19,5 V=	3,34/4,62/ 6,7 A

Detaljer finns i säkerhetsinformationen som medföljde datorn.

Mer information om säkerhetsrutiner finns på www.dell.com/regulatory_compliance.

Index

A

anslut(ning)

till internet **14**

använda utmatningshålet **38**

återställa fabrikskopian **69**

B

batteriindikator **27**

C

cd-skivor, spela och skapa **48**

D

DataSafe Local Backup

Basic **66**

Professional **67**

dator, installera **5**

datorns kapacitet **48**

DellConnect **72**

Dell Factory Image Restore **69**

Dell Stage **50**

Dell Support Center **59**

Diagnostik checklista **78**

drivrutiner och hämtbara filer **82**

dvd-skivor, spela och skapa **48**

E

- e-postadresser
 - till teknisk support **73**
- e-postadresser till support **73**
- eSATA-kontakt **21**

F

- Felsökare för maskinvara **61**
- fögreningsdosor, använda **6**
- FTP-inloggning, anonym **73**

G

- gester
 - styrplatta **34**

H

- HDMI-kontakt **21**
- hjälp
 - få hjälp och support **71**

I

- indikator för hårddiskaktivitet **27**
- installation, innan du börjar **5**
- Internetanslutning **14**
- ISP
 - Internetleverantör **14**

K

- kabelanslutet nätverk
 - nätverkskabel, ansluta **7**
- Kontakta Dell online **79**
- kundtjänst **72**

L

- lösa problem **52**
- luftflöde, tillåta **5**

M

maskinvaruproblem

diagnos **61**

minnesproblem

lösa **56**

N

nätverksanslutning

åtgärda **53**

O

ominstallation av systemet, alternativ **63**

optisk enhet

använda **38**

utmatningshål **38**

P

problem, lösa **52**

problem med strömförsörjning, åtgärda **54**

produkter

information och köp **74**

programfunktioner **48**

programvaruproblem **56**

R

resurser, ytterligare **80**

ringa till Dell **77**

S

säkerhetskopiering och återställning **49**

servicekod

hitta **77**

skicka produkter

för retur eller reparation **75**

specifikationer **83**

strömindikator **27**

styrplatta

 fingerrörelser **34**

support sidor

 över hela världen **73**

Systemåterställning **64**

Systemåterställningsmedier **68**

T

trådlös nätverksanslutning

 problem **53**

trådlöst nätverk

 ansluta **12**

V

ventilation, se till **5**

W

Windows

 guiden Programkompatibilitet **57**

Windows Mobilitetscenter **36**

Y

ytterligare information **80**

Tryckt i Kina .
Tryckt på återvunnet papper.

www.dell.com | support.dell.com



0P2K3KA02